

**Enquête sur le manque
d'informations en Médecine
Thermale & Projet de plateforme
de Parcours de Soins Thermal**

Capacité d'Hydrologie et Climatologie Médicales

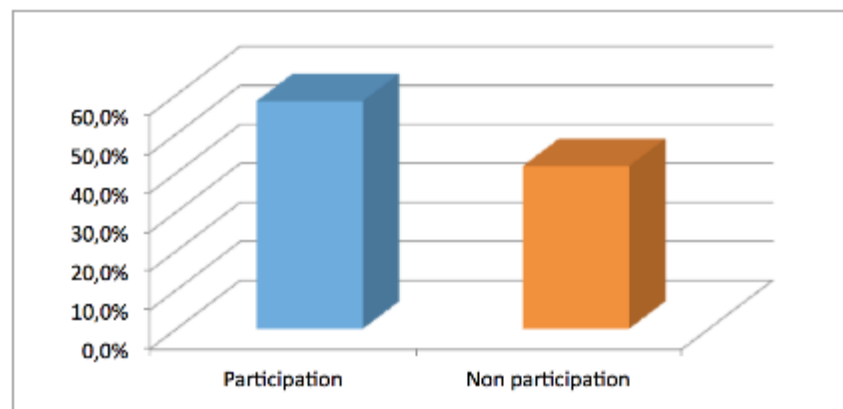
1. Constats

- Manque d'informations médicales pour la prise en charge du patient curiste
 - Population relativement âgée avec 65% des curistes de plus de 60 ans et 35% de plus de 75 ans
 - Population avec pathologie chronique (souvent polypathologie et polytraitement)
 - Population fragile ou préfragile dans près de 70% cas selon une étude du Gérontopole de Toulouse
 - Possible troubles de la mémoire
 - Population à distance de son lieu de vie pendant les 3 semaines de cure

2. Description de l'enquête

- Questionnaire adressé à 60 médecins thermaux
- Une partie déclarative sur expérience du médecin
- Une partie descriptive sur les 10^{ères} consultations d'initiation de cure un jour donné

3. Retours des questionnaires



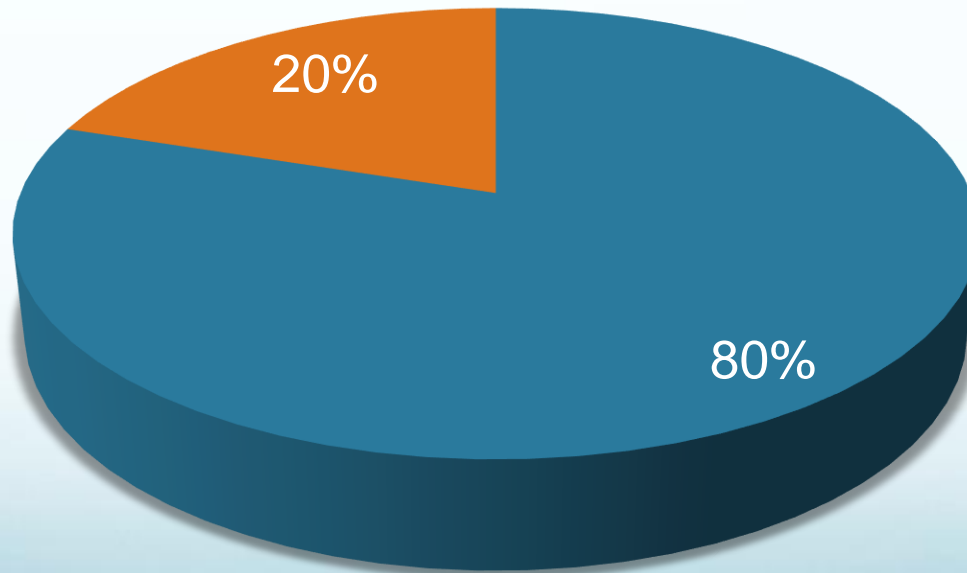
- Taux de réponse de 58% (35 médecins)
- Base de données de 350 patients
- Répartition sur l'ensemble du territoire (bonne représentativité des stations thermales)



4. Résultats de l'enquête (1/7)

Manque gênant d'informations

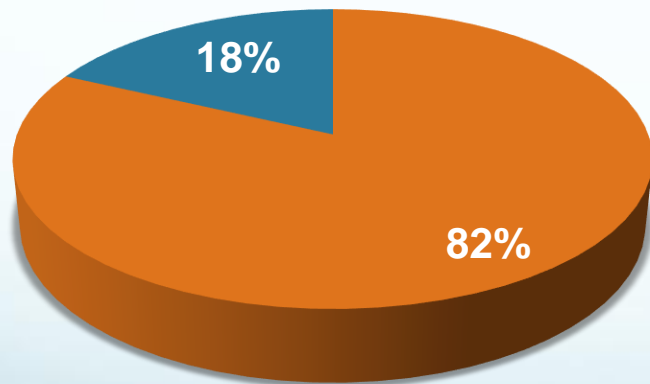
■ oui n= 28 ■ non n= 7



4. Résultats de l'enquête (2/7)

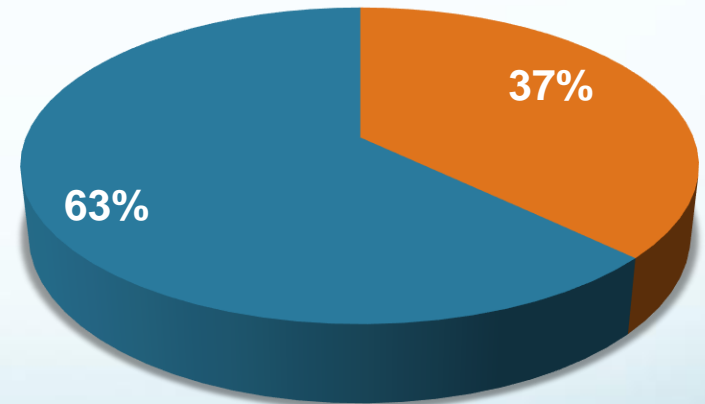
Courrier du médecin prescripteur

■ non n= 287 ■ oui n= 63



Besoin de contacter médecin traitant ou spécialiste

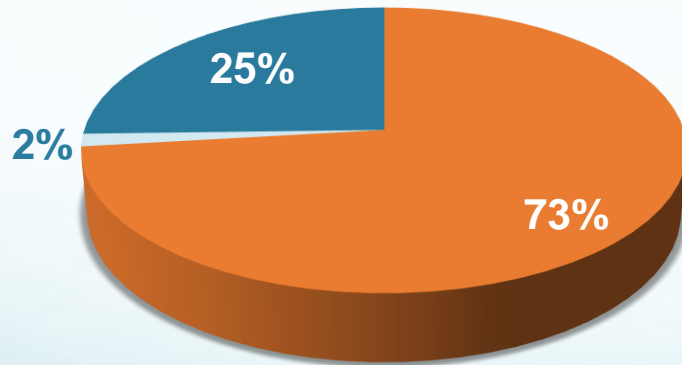
■ non n= 13 ■ oui n= 22



4. Résultats de l'enquête (3/7)

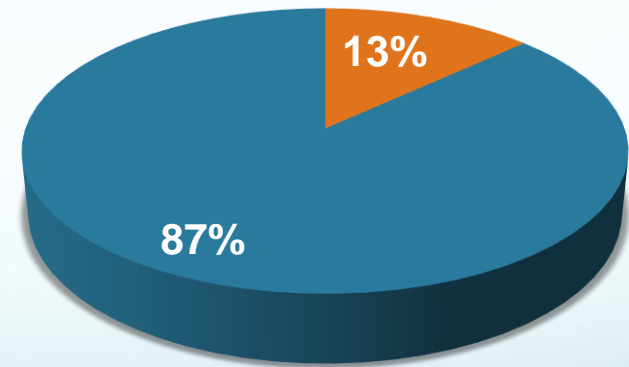
Dossier médical apporté

■ absent n= 256 ■ numérique n= 5 ■ papier n= 89



Antécédents connus du patient

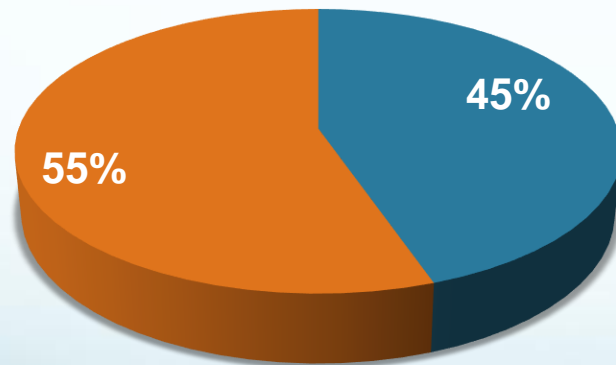
■ non n= 46 ■ oui n= 304



4. Résultats de l'enquête (4/7)

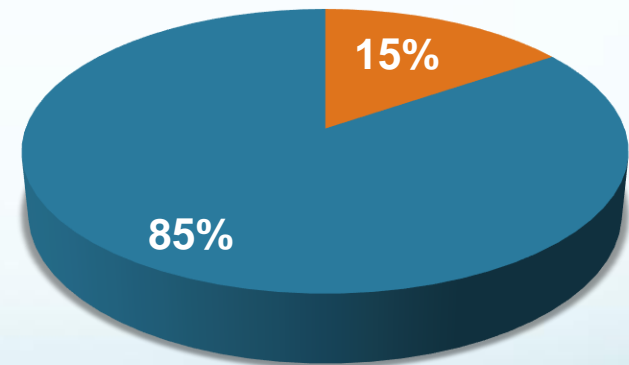
Ordonnances apportées par le patient

■ non n= 156 ■ oui n= 193



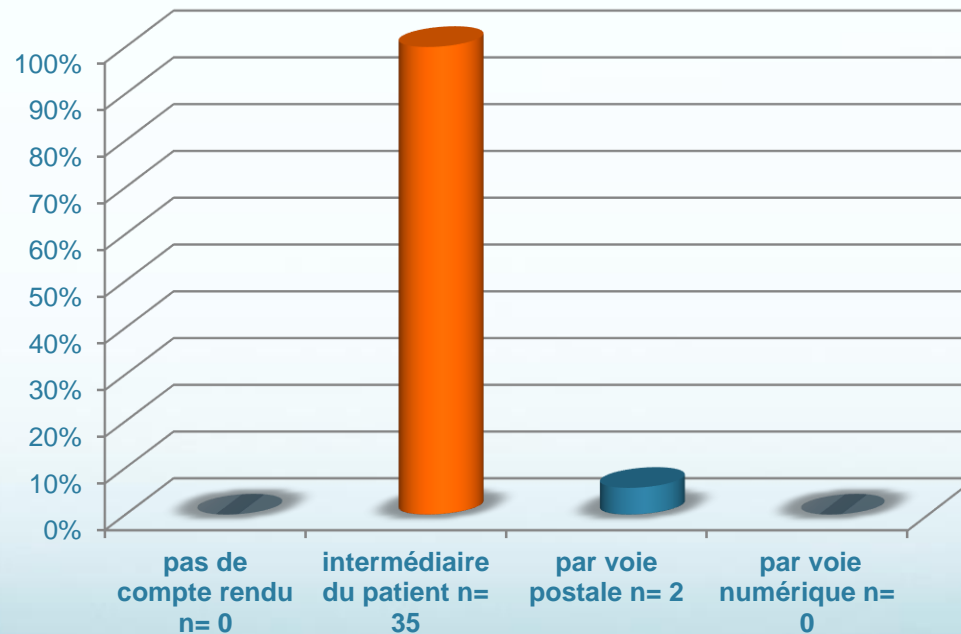
Traitement connu par le patient

■ non n= 54 ■ oui n= 295



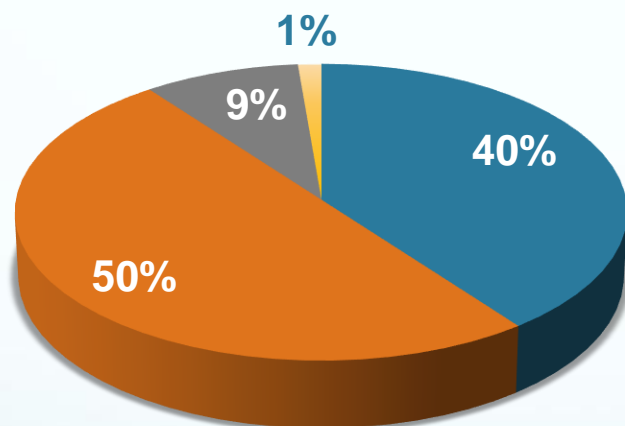
4. Résultats de l'enquête (5/7)

Mode de transmission du compte-rendu post cure



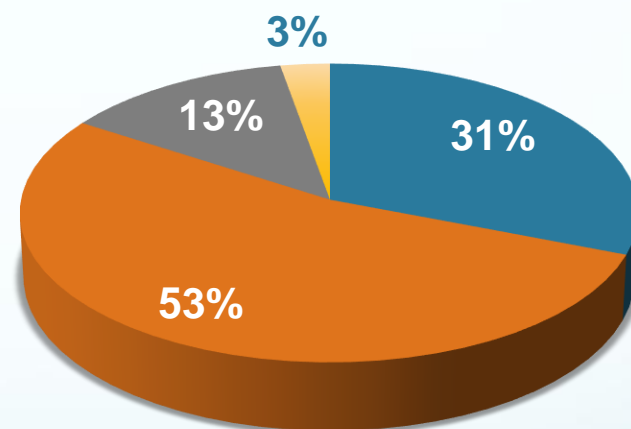
4. Résultats de l'enquête (6/7)

Délai entre prescription de cure et réalisation de la cure



- < 3 mois n= 80
- 4 à 6 mois n= 112
- 6 à 9 mois n= 20
- >9 mois n= 3

Délai entre dernière consultation médecin traitant et réalisation de la cure

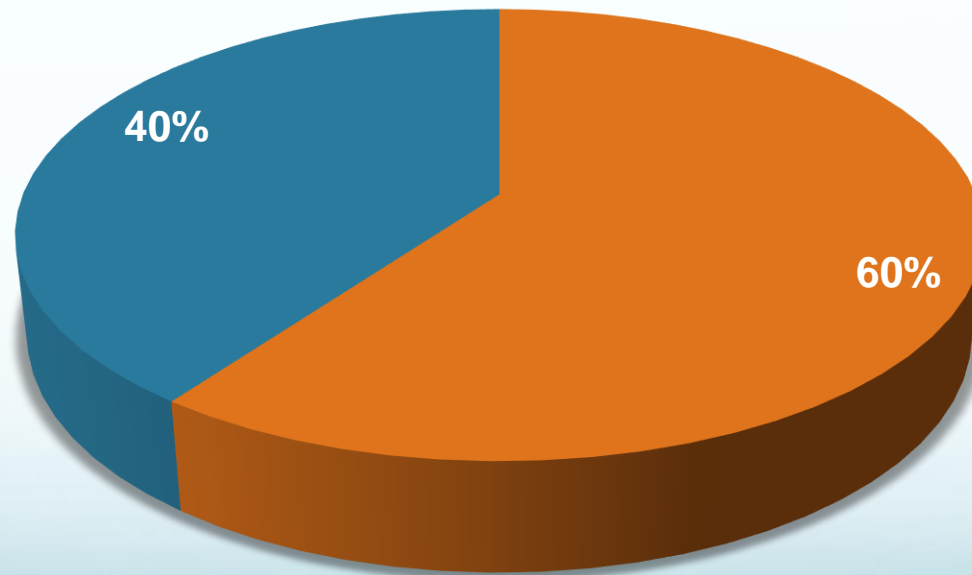


- <1 mois n= 67
- 1 à 3 mois n= 114
- 4 à 6 mois n= 28
- >6 mois = 6

4. Résultats de l'enquête (7/7)

Intérêt pour plateforme numérique

■ oui n= 21 ■ non n= 14



5. Conclusion de l'enquête

- Confirmation du manque d'informations pour le médecin thermal avec :
 - une gêne pour 80% des médecins interrogés
 - une absence de courrier du médecin prescripteur dans 82% des cas
 - une absence de dossier médical dans 73% des cas (cependant la majeure partie des patients connaissait leurs antécédents mais sans que l'on puisse vérifier si cela était en totalité ou en partie)
 - une absence d'ordonnances pour 45% des patients (cependant la majeure partie des patients connaissait leur traitement mais sans que l'on puisse vérifier si cela était en totalité ou en partie)
- Intérêt pour une plateforme numérique sécurisée avec partage d'informations pour la majorité des médecins interrogés (60%)

6. Proposition de solution : Plateforme de Parcours de Soins en médecine Thermale

- Améliorer la communication entre professionnels distants (échange sécurisé d'informations médicales)
- Connecter les différents intervenants pour créer un réseau de soins de cure thermale
- Gain de temps pour les professionnels de santé
- Optimiser la prise en charge et la continuité des soins du patient curiste
- Demander un avis de façon sécurisé par télémédecine sous la forme d'une téléexpertise si besoin

7. Contenu de la plateforme PST

Dossier médical thermal du patient

- Antécédents médicaux et chirurgicaux
- Derniers résultats d'examens complémentaires (biologie, radiologie)
- Compte-rendu de consultations spécialisées
- Ordonnances des traitements habituels et ponctuels
- Compte-rendu des prises en charge thermale
- Compte-rendu de consultation de téléexpertise

Chat sécurisé

Agenda partagé

Messagerie sécurisée

- Envoi du compte-rendu de cure
- Demande d'informations complémentaires si dossier incomplet
- Demande de téléexpertise
- Production de l'acte de téléexpertise

Organisation de la téléexpertise

Bonnes pratiques thermales (banque de données de documents)

- Liste des indications détaillées de cure thermale en fonction des orientations
- Liste des non-indications en fonction des orientations
- Liste des contre-indications de cure thermale (générales et fonction de l'orientation de cure)
- Document CERFA N°11139-02
- Liste des conditions particulières de prise en charge de la cure thermale
 - frais médicaux, frais transport et frais hébergement
 - indemnités journalières
 - frais restant à charge du patient
 - frais pour la personne accompagnante
 - cas particuliers des affections de longue durée exonérante, accident du travail ou maladie professionnelle
 - cas particuliers des cures thermales infantiles avec placement en maison d'enfance
- Liste des documents patients à apporter pour la cure thermale
- Document de consentement du patient explicitant le caractère des informations collectées et les modalités de réalisation de l'acte de téléexpertise

8. Obstacles et risques identifiés

- Mode de financement du projet
- Diffusion du service auprès des médecins prescripteurs de cure thermale
- Disponibilité des médecins sollicités
- Adhésion des médecins à un changement des pratiques organisationnelles et techniques
- Accord préalable des patients au partage d'informations et actes de téléexpertise

Conclusion

- L'enquête montre un réel manque d'informations médicales auquel le médecin thermal doit faire face
- Pour une meilleure prise en charge et un gain de temps, il convient de trouver un moyen d'obtenir rapidement et de façon sécuritaire les informations médicales manquantes
- Les technologies modernes avec utilisation d'une plateforme dédiée au parcours de soin thermal pourrait être une solution avec des bénéfices escomptés pour les patients et professionnels de santé